

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN BOS TULL EN 'T WAAL B.V., BOS DEALER CENTER B.V., BOS FORNUIZEN INSTALLATIE B.V., BOS FORNUIZEN B.V.

Artikel 1 – Definitie

In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden (verder aan te halen als: “de voorwaarden”) van Bos Tull en 't Waal B.V., Bos Dealer Center B.V., Bos Fornuizen Installatie B.V., Bos Fornuizen B.V. (alle hiervoor genoemde vennootschappen zowel afzonderlijk als tezamen in den vervolge aan te halen als: “Bos”), alsmede in alle met Bos gesloten overeenkomsten wordt verstaan onder:

De afnemer: De koper/opdrachtgever met wie Bos een overeenkomst aangaat of wil aan-gaan of voor wie de Bos een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht.

Fornuis: de componenten van het door Bos te leveren fornuis, zoals gespecificeerd omschreven op het door afnemer ondertekende opdrachtformulier en/of de daarbij behorende tekening.

Montage: de werkzaamheden welke Bos dient te verrichten ter installatie en/of montage van de door haar geleverde zaken.

Aflevering: de feitelijk aanbidding van de gekochte goederen aan de afnemer en – in-dien overeengekomen – de plaatsing en/of montage daarvan.

Oplevering: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen goederen en/of werkzaamheden.

Meerwerk: alle door Bos in opdracht van de afnemer verrichte toevoegingen aan het overeengekomen werk die tot bijbetaling leiden.

Artikel 2 – De geldigheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en op alle overeenkomsten tussen Bos en de afnemer, waarop Bos deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Toepasselijkheid van inkoop- en/of betalingsvoorwaarden van derden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – De offerte

Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 14 dagen te rekenen vanaf de datum der offerte; zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Bos gedane opmetingen. De afnemer is verplicht Bos onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die (kunnen) leiden tot wijziging van verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en/of door Bos gedane opmetingen, waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt beïnvloed.

Bos behoudt zich, indien en zover van toepassing, de intellectuele eigendom voor van de op de bij offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Deze ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen dienen op eerste verzoek onverwijld aan Bos te worden teruggegeven, onverminderd andere aan Bos ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van haar rechten.

Indien de afnemer niet op de offerte ingaat en/of op basis van die offerte geen overeenkomst met Bos tot stand komt, is de afnemer gehouden de kosten die gemoed zijn met het uitbrengen van de offerte, aan Bos te vergoeden, indien Bos de afnemer hierop direct bij of na het vragen van de offerte schriftelijk heeft gewezen.

Artikel 4 – Eigendomsvoorbehoud

De door Bos geleverde zaken blijven het eigendom van Bos totdat de Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met Bos gesloten koop- en andere overeenkomsten is nagekomen:

de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;

de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomsten en/of andere overeenkomsten door Bos verrichte of te verrichten diensten;

eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Afnemer van een of meer door hem met Bos gesloten koop- en andere overeenkomsten.

Door Bos afgeleverde zaken, die krachtens het eerste lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet door Afnemer worden doorverkocht, tenzij Afnemer bedrijfsmatig de door Bos geleverde zaken in- en verkoopt en mogen alsdan slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is Afnemer niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Indien de Afnemer zijn verplichtingen als bedoeld in het eerste lid niet nakomt, dan wel indien er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Bos gerechtigd door haar afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de Afnemer of derden die de zaak voor de Afnemer houden, weg te halen of weg te doen halen, zulks onverminderd het recht van Bos terzake schadevergoeding te vorderen.

Afnemer is verplicht hiertoe medewerking te verschaffen, op straffe van een boete van 10% van het orderbedrag van de door hem met Bos gesloten overeenkomst, voor iedere dag of gedeelte daarvan dat Afnemer in gebreke blijft medewerking als hiervoor bedoeld te verlenen.

Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Bos zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk op te de hoogte te stellen.

Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van Bos:

de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering desgewenst aan Bos ter inzage te geven;

alle aanspraken van Afnemer op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Bos op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;

de vordering die Afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen onder eigendomsvoorbehoud van door Bos geleverde zaken te verpanden aan Bos op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239BW.

Artikel 5 – De op-/aflevering

Een overeengekomen of opgegeven levertijd wordt geacht bij benadering door Bos te zijn opgegeven en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Levertijden gaan in per de datum dat Bos de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging en de overeengekomen aanbetaling van Afnemer heeft ontvangen.

Partijen komen een tijd en een datum overeen voor de aflevering van de door Afnemer gekochte goederen (de Afleveringsdatum). Aflevering van de gekochte goederen dient uiterlijk één jaar na de datum van het sluiten van de overeenkomst plaats te vinden. Indien aflevering door toedoen van Afnemer niet binnen deze termijn kan plaatsvinden, is Afnemer aan Bos vanaf één jaar na het sluiten van de overeenkomst tot aan de datum van aflevering opslagkosten ad 2% van de overeengekomen koopprijs per maand verschuldigd.

Afnemer is verplicht op de overeengekomen tijd en datum de gekochte zaken af te nemen. Indien Afnemer de afname van de gekochte zaken weigert, dan wel nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies welke noodzakelijk zijn voor de aflevering, zullen de zaken voor risico van Afnemer worden opgeslagen en is Afnemer gehouden in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten met een minimum van 2% van de overeengekomen koopprijs per maand, aan Bos te vergoeden.

Voor het geval Bos verhindert is op de overgekomen datum de gekochte goederen af te leveren zal zij de afnemer hiervan onverwijld mededeling doen en een afspraak voor een nieuwe afleveringsdatum maken.

Afnemer heeft het recht tot uiterlijk vijf werkdagen vóór de eerste overeengekomen afleveringsdatum, die afleveringsdatum kosteloos te annuleren en met Bos een nieuwe afleveringsdatum overeen te komen. Bij annulering binnen vijf werkdagen vóór de eerste afleveringsdatum, als ook in geval van annulering door afnemer van een tweede of latere afleveringsdatum, is Afnemer aan Bos een annuleringsvergoeding verschuldigd van € 350,00, exclusief BTW.

Artikel 6 – Plaats en wijze van aflevering

Aflevering van de door Afnemer gekochte goederen zal – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - plaatsvinden op de begane grond van Afnemer. De plaats van aflevering dient vanaf de openbare weg vrij toegankelijk en zonder belemmeringen bereikbaar te zijn. Indien aflevering niet op de begane grond en/of niet zonder belemmeringen vanaf de openbare weg kan plaatsvinden, komen alle daarmee gemoed gaande extra kosten voor rekening van Afnemer.

Afnemer dient ervoor te zorgen dat:

de plaats waar de aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten;

de vloeren vrij van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld.

de vloeren vlak zijn;

in de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is;

het pand, waarin gewerkt moet worden, glasdicht is;

de wanden te lood en de hoeken haaks zijn;

de afmetingen van de ruimte voldoen aan de maten, als vermeld in de door de afnemer beschikbaar gestelde tekeningen, voor zover met deze tekeningen wordt gewerkt;

de installatiepunten, de leidingen, de lozingen en beluchting aanwezig zijn conform de installatietekening van Bos;

de installatiepunten werkzaam zijn en zijn voorzien van gas, elektriciteit en water;

de afvoer van de riolering en de eventuele afvoer van de waskap in orde zijn;

overigens aan alle bouwkundige voorschriften die invloed (kunnen) hebben op de plaatsing van de door Afnemer gekochte goederen (fornuis, afzuigkap en andere door Bos te leveren apparaten/goederen) dan wel onderdelen hiervan is voldaan.

Indien als gevolg van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdige informatie, nakoming van de overeenkomst door Bos niet (meer) mogelijk is, is Bos gerechtigd verdere werkzaamheden te staken en/of de met Afnemer gesloten overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat Afnemer terzake daarvan aanspraak heeft op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van hetgeen door Afnemer inmiddels aan Bos is voldaan, zulks onverminderd het recht van Bos om terzake daarvan volledige schadevergoeding van Afnemer te vorderen.

Artikel 7 – Het vervoer en beschadiging bij aflevering

In de overeenkomst is, tenzij anders is overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte goederen door Bos, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte goederen door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is Bos gehouden zorg te dragen voor genoegzame verzekering.

Artikel 8 – Gebreken; klachttermijnen

De Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering –of zo spoedig daarna als mogelijk- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Afnemer na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

of de juiste zaken zijn geleverd;

of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomen;

of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of –indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

Bij constatering van zichtbare gebreken of tekorten, alsook in geval van klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst (zoals over de montage) dienen binnen acht dagen na aflevering, dan wel voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk bij aangetekende brief met bericht van ontvangst aan Bos te worden gemeld.

Niet zichtbare gebreken dient Afnemer binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen vier maanden na aflevering, schriftelijk te melden aan Bos.

Ook indien de Afnemer ingevolge het bepaalde in de leden 1 t/m 3 van dit artikel tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande

schriftelijke toestemming aan Bos worden geretourneerd.

Artikel 9 – De betaling

Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen zal betaling geschieden als volgt:

bij het verstrekken van de opdracht door Afnemer is Bos gerechtigd een aanbetaling te verlangen ter grootte van 25% (zegge: vijf en twintig procent) van het orderbedrag, welke aanbetaling binnen drie weken na het sluiten van de overeenkomst door Afnemer dient te worden voldaan. Eerst na ontvangst van de aanbetaling zal Bos de door Afnemer gekochte goederen bestellen en gaat de levertijd in;

uiterlijk drie weken vóór de overeengekomen afleveringsdatum dient Afnemer 70% (zegge: zeventig procent) van het orderbedrag, dan wel 95% (zegge: vijf en negentig procent) van het orderbedrag indien geen aanbetaling is overeengekomen, aan Bos te voldoen, waarvoor Bos tijdig een factuur aan Afnemer zal doen toekomen;

binnen veertien dagen na aflevering van de door Afnemer gekochte goederen zal Afnemer 5% van het orderbedrag, te vermeerderen met eventuele kosten van kleinmateriaal o.i.d. aan Bos dienen te voldoen.

Indien Afnemer de in lid 1 onder b. bedoelde termijn niet, niet tijdig of niet volledig, heeft voldaan, is Bos gerechtigd de overeengekomen afleveringsdatum te annuleren en is Afnemer een annuleringsvergoeding van € 350,00, te vermeerderen met BTW, aan Bos verschuldigd.

Indien ingevolge het bepaalde in art. 5.2 aflevering op verzoek van Afnemer later dan één jaar na de datum van het afsluiten van de overeenkomst plaatsvindt, is Bos gerechtigd te verlangen dat Afnemer de in het eerste lid onder b. bedoelde termijn van 70% van het orderbedrag, dan wel 95% van het orderbedrag (indien geen aanbetaling is overeengekomen) voldoet.

In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling, ondercuratelestelling of in geval executoriaal beslag op de zaken van Afnemer, zullen de verplichtingen van Afnemer jegens Bos, voortvloeiende uit de door Afnemer met Bos gesloten overeenkomsten, onmiddellijk opeisbaar zijn.

Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere/andere factuur.

Artikel 10 – Incassokosten

Is de Afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen jegens Bos, voortvloeiende uit één of meer door hem met Bos gesloten overeenkomsten, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten recht voor rekening van Afnemer. In ieder geval waarin Bos haar vorderingen op Afnemer ter incasso uit handen heeft gegeven, is Afnemer terzake van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten recht een bedrag verschuldigd gelijk aan 15% van de in te vorderen hoofdsom, met een minimum van € 150,00, te vermeerderen met BTW. Indien Bos aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren om tot incasso van haar vorderingen op Afnemer te komen, dient Afnemer ook deze kosten aan Bos te vergoeden.

Afnemer is voorts jegens Bos de door Bos gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zouden zijn. Vorenstaande geldt alleen indien Bos en Afnemer met betrekking tot een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde is gedaan waarbij Afnemer volledig, dan wel in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 11 – Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

Kosten die zijn ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken (zoals bijv. bij het ontbreken van aansluitingen voor gas of elektriciteit), worden de afnemer in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd.

Artikel 12 – De onuitvoerbaarheid van het werk en overmacht

Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die Bos bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen dat overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.

Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht – behoudens in het geval van overmacht – de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is afnemer gehouden aan Bos de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit artikel, zal slechts voor het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.

Bij overmacht heeft de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13 – De garantie

Op alle door Bos aan Afnemer geleverde goederen waarop garantie door de fabrikant wordt verleend, (zoals bijvoorbeeld elektrische apparaten, kooktoestellen) zal door Bos uitsluitend garantie worden verleend conform de fabrieksgarantie. Op alle overige door Bos geleverde goederen zal Bos een garantie voor de duur van 36 maanden, vanaf de datum van aflevering, verstrekken.

Binnen de bovengenoemde termijnen zullen eventuele gebreken aan de geleverde goederen door Bos kosteloos worden verholpen, tenzij Bos aantoonbaar dat het gebrek is veroorzaakt door onoordeelkundig of onjuist gebruik, dan wel is veroorzaakt door van buitenaf komend onheil.

Van de garantie zijn uitgezonderd lampen, thermokoppels en de afstelling van gaspitten meer dan één jaar na aflevering.

Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont zal Bos binnen twaalf weken nadat de Afnemer haar het gebrek heeft gemeld, de zaak herstellen.

Zaken die plegen te worden thuisbezorgd worden aan huis gerepareerd. Alle andere zaken dienen bij Bos ter reparatie te worden aangeboden.

Indien bij het verlenen van de garantie door Bos blijkt dat van een gebrek geen sprake is en/of het gebrek wordt veroorzaakt door niet voor rekening van Bos komende oorzaken, is Afnemer gehouden de door Bos gemaakte kosten (voorrijkosten en arbeidsloon) aan Bos te voldoen.

Bos kan er – zulkas geheel te harer beoordeling - voor kiezen om de geleverde zaak zonodig te vervangen.

De Afnemer kan slechts vervanging van de zaak, of ontbinding van de koopovereenkomst, vorderen indien:

Bos tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan eenzelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging, dan wel ontbinding van de overeenkomst te rechtvaardigen, of indien de Afnemer aantoonbaar dat de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond, dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid/omvang schadevergoeding

Bos is slechts aansprakelijk voor schade geleden door afnemer, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Bos toe te rekenen tekortkoming. Voor andere schade is Bos niet aansprakelijk. Bos is nooit aansprakelijk voor enige gevolgschade. Bos is met name niet aansprakelijk voor schade van derden, noch voor (andere) indirecte schade, zoals bedrijfsschade, derving van inkomsten, e.d.

Indien Bos ingevolge het vorige lid gehouden is de schade die afnemer lijdt te vergoeden, zal deze schadevergoeding nimmer meer bedragen dan de door Bos met afnemer overeengekomen koopprijs. Terzake van bijkomende dienstverlening en/of door Bos verrichte diensten (montage) zal de schadevergoeding nimmer meer bedragen dan het bedrag van de bijkomende dienstverlening en/of verrichte diensten (montage).

Afnemer zal Bos vrijwaren tegen elke aanspraak van derden tot schadevergoeding, voorzover verband houdende, of samenhangende, met de door Bos aan afnemer verkochte goederen, dan wel de door Bos aan afnemer ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, stalen e.d.

Afnemer is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van zaken, gereedschappen en materialen van Bos, zodra deze zaken zich op het werk bevinden, een en ander voorzover niet te wijten aan een Bos toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 15 – Nederlands Recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands Recht.

Artikel 16 – Geschillen

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en Bos, in geval de rechtbank bevoegd is, bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Utrecht. Bos blijft echter bevoegd de afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet of toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Afnemer heeft het recht gedurende een maand nadat Bos zich schriftelijk op de bevoegdheid van de rechter te Utrecht heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.